



## TŪRISMA PAKALPOJUMU LĪGUMS Nr. \_\_\_\_\_

Rīga, \_\_\_\_\_

Ceļojumu Firma " \_\_\_\_\_ ", Reģ. Nr. \_\_\_\_\_ juridiskā adrese \_\_\_\_\_, turpmāk tekstā AĢENTŪRA, kuras vārdā rīkojas ceļojumu konsultante/s \_\_\_\_\_, kas pilnvarota/s slēgt un parakstīt šo līgumu no vienas puses, un:

	Vārds, Uzvārds	Personas kods	Pases sērija un nr.	Pases derīguma termiņš
1.				

turpmāk tekstā KLIENTS no otras puses.

Papildus informācija par KLIENTU:

\_\_\_\_\_ adrese (iela, pilsēta vai pagasts, rajons, pasta indekss)

\_\_\_\_\_ mājas tālrunis

\_\_\_\_\_ darba tālrunis

\_\_\_\_\_ mobilais tālrunis

\_\_\_\_\_ e-pasta adrese

### Pavadošās personas

	Vārds, Uzvārds	Personas kods	Pases sērija un nr.	Pases derīguma termiņš
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

KLIENTS noslēdz šo Līgumu par sekojošu tūrisma pakalpojumu kompleksu:

#### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Aģentūra pārdod un Klients pērk SIA Solaris Vacations tūrisma pakalpojumu kompleksu, turpmāk tekstā Ceļojums, saskaņā ar izvēlēto ceļojuma programmu, kas ir atrodama SIA Solaris Vacations interneta mājas lapā.
- 1.2. Ja šajā Līguma izpratnē Klients ir grupa vai ģimene, tad persona, kas parakstīja šo Līgumu grupas vai ģimenes vārdā atbild par katras grupas vai ģimenes locekļu šī Līguma nosacījuma izpildi.
- 1.3. Ceļojuma sagatavošanu un organizēšanu veic tūrisma operators SIA Solaris Vacations.

**Ceļojuma nosaukums/ceļojuma mērķis un periods** \_\_\_\_\_

**Cita informācija (Viesnīca/ Numuri/Papildus pakalpojumi)** \_\_\_\_\_

**Transporta Jā/Nē (lidojums un iespējamais transfērs)** \_\_\_\_\_

#### 2. Cena un norēķinu kārtība

- 2.1. Ceļojumu kopējā summa **Ls** \_\_\_\_\_.
- 2.2. Pasūtot ceļojumu Klients iemaksā avansu, kura apmērs nevar būt mazāks par 40% no kopējās ceļojuma cenas, **Ls** \_\_\_\_\_, kas tiek ieskaitīts ceļojuma cenā. Ceļojuma programmā ietilpst visi tie pakalpojumi, kas norādīti ar atzīmi **Ceļojuma cenā ietilpst**.
- 2.3. Pilnu ceļojuma summu Klients nomaksā līdz \_\_\_\_\_ (ne vēlāk, kā 28 kalendārās dienas pirms šajā Līgumā noteiktā ceļojuma sākuma datuma).

### 3. Tūoperatora pienākumi un atbildība

- 3.1. Tūoperators atbild par klientam piedāvātā ceļojuma izpildi, kā tas paredzēts ceļojumu programmā, izņemot tos gadījumus, kad saistības netiek pildītas trešās personas vai Klienta vainas dēļ, kā arī force majeure apstākļu gadījumā.
- 3.2. Tūoperators ir tiesīgs mainīt šī līguma noteikumus (ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas ceļojumu programmā un/vai cenā) 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma uzsākšanas, ja šāda nepieciešamība radusies no Tūoperatora neatkarīgu iemeslu dēļ vai ceļojuma veiksmīgas norises interesēs (MK Nr. 163, p.11.p.18).
- 3.3. 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma uzsākšanas Tūoperators ir tiesīgs paziņot Klientam par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pietiekams. (MK Nr.163, p.7.5)
- 3.4. Ja Tūoperatoram pirms ceļojuma ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti vai neatbilst ceļojuma programmai, Tūoperatoram ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts ceļojuma programmā un būtiski negroza ceļojuma mērķi un nolūkus.
- 3.5. Ja, izpildot līgumu, Tūoperators nenodrošina kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, Tūoperatora pienākums ir piedāvāt Klientam piemērotu alternatīvu pakalpojumu, nepieprasot no Klienta papildu samaksu, un kompensēt Klientam cenas starpību, ja sniegtā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu vai arī atļūdzina Klientam par neizmantotajiem pakalpojumiem.
- 3.6. Tūoperators un/vai Aģentūra nav atbildīga un ceļojuma summa netiek atmaksāta, kā arī netiek segti nekādi zaudējumi:
  - 3.6.1. gadījumā, ja Klientam tiek atteikta iebraukšana valstī, un tā rezultātā viņš nevar doties Ceļojumā;
  - 3.6.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem ceļojuma laikā (Pārvadātāja izsniegtā biļete Klientam apliecina noslēgto pārvadājuma līgumu un tā noteikumus par pasažieru pārvadājumiem, atbilstoši Varšavas konvencijas noteikumiem ar grozījumiem, kas izdarīti Hāgā 1955. gada 28.septembrī);
  - 3.6.3. ja Klienta ceļojums tiek pārtraukts sakarā ar likumpārkāpumiem no Klienta puses vai imigrācijas departamenta lēmuma dēļ;
  - 3.6.4. ja Klienti patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas.
  - 3.6.5. Gadījumā, ja Klientiem tiek atteikta konsulārā vīza.

### 4. Aģentūras saistības

- 4.1. Sniegt Klientam pilnu informāciju par ceļojumu un tā noteikumiem.
- 4.2. Ziņās par Klientu izmantot tikai nepieciešamo dokumentu noformēšanai.
- 4.3. Pirms izbraukšanas izsniegt Klientam ceļojuma dokumentus (transporta biļetes, apdrošināšanas polisi, ja Klienti ir noformējis apdrošināšanas polisi).
- 4.4. Ja Tūoperators pirms pakalpojumu sniegšanas ir spiests ievērojami mainīt kādu būtisku līguma noteikumu, arī cenu un/vai ceļojuma programmu, Aģentūras pienākums ir nekavējoties paziņot Klientam par ceļojuma atcelšanu vai ceļojuma cenas paaugstinājumu, ja ceļojumā nav nokomplektēts pietiekams dalībnieku skaits. Šajā gadījumā pēc Klienta izvēles tam tiek piedāvāta jauna cena pasūtītam ceļojumam, cits ceļojums vai tiek atmaksāta iemaksātā naudas summa.
- 4.5. Gadījumā, ja Klienti atsauc pasūtīto Ceļojumu, Aģentūrai ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar Ceļojuma organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.

### 5. Klienta saistības

- 5.1. Savlaicīgi iesniegt Aģentūrai visus nepieciešamos dokumentus vīzas un citu formalitāšu noformēšanai.
- 5.2. Samaksāt pilnu ceļojuma summu termiņā, kāds noteikts šī Līguma 2.3. punktā minētiem nosacījumiem.
- 5.3. Ja Klienti neievēro līgumā noteiktos apmaksas noteikumus, tad Aģentūrai ir tiesības atteikties no līguma izpildes.
- 5.4. Klientam ir pienākums ierasties ceļojuma aprakstā norādītajās vietās un laikos, kā arī ievērot transporta līdzekļu, viesnīcu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, pildīt ceļojuma vadītāja pamatotas prasības visā pakalpojuma sniegšanas periodā, kā arī atgriezties no ceļojuma kopā ar grupu.
- 5.5. Klientam ir pienākums ievērot ceļojuma aprakstā iekļauto valstu normatīvos aktus, nacionālo un ārvalstu robežsardzes un muitas kontroles prasības, starptautiskos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību, kā arī respektēt valstu paražas, tradīcijas un vispārējos sabiedriskās kārtības noteikumus.
- 5.6. Klientam ir pienākums veikt veselības un citu obligāto apdrošināšanu ar Aģentūras starpniecību vai patstāvīgi, kā arī veikt nepieciešamo vakcināšanu. Informāciju par epidemioloģisko situāciju jebkurā pasaules



valstī, ieceļošanai obligātām un rekomendējošām vakcinācijām Klienti uzzina Sabiedrības veselības aģentūras Vakcinācijas dienestā, interneta mājas lapa [www.vd.lv](http://www.vd.lv).

- 5.7. Klienti pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem. Atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai vismaz 6 mēnešus pēc atgriešanās no ceļojuma. Par citiem ceļojumam nepieciešamiem dokumentiem Aģentūra apņemas savlaicīgi informēt Klientu.
- 5.8. Gadījumā, ja brauciena laikā rodas pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, Klienti vispirms to dara zināmu grupas vadītājam. Konflikta neatrisināšanas gadījumā tiek sastādīts akts, kas kopā ar rakstisku pretenziju tiek iesniegts Tūoperatoram. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā LR normatīvos aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.9. Klientam ir pienākums atlīdzināt Tūoperatoram un/vai Aģentūrai materiālos zaudējumus, kas nodarīti Klienta vainas dēļ. Zaudējumi tiek kompensēti uz vietas, bet ja nav iespējams, 10 dienu laikā no attiecīgā rēķina saņemšanas brīža.
- 5.10. Klienta iemaksāto naudu Tūoperators ir apdrošinājis, ievērojot MK noteikumus Nr.163 "Noteikumi par kompleksiem tūrisma pakalpojumiem".

## 6. Nepārvaramas varas apstākļi (Force majeure)

- 6.1. Aģentūra un/vai Tūoperators neatbild par izmaiņām ceļojumu programmā, kas saistītas ar nepārvaramas varas apstākļu iedarbību, neparastajiem, neparedzētajiem un nekontrolējamajiem apstākļiem, t.s. zemestrīcēm, plūdiem, viesuļvētrām, karadarbību, valsts normatīvo aktu izmaiņām attiecībā uz iebraukšanu un izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes, muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību, streikiem un citām darbībām, kas traucē vai neļauj organizēt vai īstenot ceļojumu pa paredzēto maršrutu, un kuru rašanos ceļojuma laikā Tūoperators un/vai Aģentūra nevarēja paredzēt, darbojoties pēc vislabākās sirdsapziņas.

## 7. Ceļojuma līguma laušana un anulācijas noteikumi

- 7.1. Klientam ir tiesības **vienpusēji** lauzt līgumu tikai rakstiskā veidā un personīgi ierodoties firmā, taču ievērojot augstākminēto punktu 4.5. un:
  - 7.1.1. Ja līguma laušana notiek vairāk kā 28 dienas pirms brauciena sākuma – Klienti zaudē iemaksāto avansu 40% apmērā no kopējās ceļojuma summas;
  - 7.1.2. Ja līguma laušana notiek no 28 līdz 15 dienām pirms ceļojuma sākuma – Klienti zaudē 70 % no ceļojuma summas;
  - 7.1.3. Ja līguma laušana notiek 14 un mazāk dienas pirms ceļojuma sākuma – Klienti zaudē 100 % no ceļojuma summas.
- 7.2. Tūoperators Klientam naudas atmaksu veic 30 dienu laikā pēc Klienta iesnieguma datuma.

## 8. Apdrošināšana

- 8.1. Aģentūra piedāvā klientam noslēgt līgumus uz sekojošiem apdrošināšanas veidiem:
  - 8.1.1. saslimšanas un nelaimes gadījumi ceļojuma laikā
  - 8.1.2. civiltiesiskā atbildība ārzemēs
  - 8.1.3. ceļojuma anulēšana
- 8.2. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, klienti pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem, kuri varētu rasties saslimšanas un/vai nelaimes gadījumu un/vai ceļojumu anulēšanas rezultātā.

## 9. Pārējie noteikumi.

- 9.1. Šis līgums ir spēkā no parakstīšanas brīža un darbojas līdz tajā minēto saistību izpildei.
- 9.2. Līgums var tikt grozīts un papildināts tikai noformējot to ar vienošanās protokolu rakstveidā ar abu pušu parakstiem. Papildinājumi, vienošanās un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šā līguma priekšmetu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par šī līguma pielikumiem
- 9.3. Strīdus jautājumi risināmi pusēm savstarpēji vienojoties, pretējā gadījumā puses vadās pēc Latvijas Republikā spēkā esošām tiesību normām.

**Šis līgums ir sastādīts 2 eksemplāros ar vienādu juridisku spēku.**

AĢENTŪRA

KLIENTS

\_\_\_\_\_

vārds, uzvārds, paraksts

\_\_\_\_\_

vārds, uzvārds, paraksts